

Bienvenido a ITOBOX

ITOBX es tu aplicación todo en uno que integra servicios de Transporte Privado, Directorio Comercial–Profesional y Envío–Recepción–Paquetería en una sola plataforma. Diseñada para simplificar tu vida diaria, ITOBOX te permite acceder a múltiples servicios con un solo clic.

Requisitos del Sistema

Dispositivos Compatibles

- Smartphones iOS 12.0 o superior
- Smartphones Android 8.0 o superior
- Conexión a internet estable
- Cuenta de correo electrónico válida
- Número de teléfono móvil

Instalación de la Aplicación

Para dispositivos Android

1. Abre Google Play Store en tu dispositivo
2. Busca '**ITOBX Oficial**' en la barra de búsqueda
3. Toca el botón 'Instalar'
4. Acepta los permisos necesarios
5. Espera a que la aplicación se descargue e instale
6. Toca 'Abrir' para iniciar ITOBOX

Para dispositivos iOS

1. Abre la App Store en tu iPhone o iPad
2. Busca '**ITOBX Oficial**' en la barra de búsqueda
3. Toca el botón 'Obtener' y confirmá con Face ID o contraseña

4. Toca 'Abrir' para iniciar ITOBOX

Registro y Creación de Cuenta

Primer Acceso

1. Abre la aplicación ITOBOX
2. Toca el botón 'Registrarse'
3. Ingresa tu información: Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono
4. Crea una contraseña segura (mínimo 8 caracteres con letras y números)
5. Acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad
6. Toca 'Crear Cuenta' y verificá tu correo electrónico

Usar el Servicio de Transporte Privado

Solicitar un Viaje (Express o Programado)

- • Seleccioná el ícono de **Express** o **Programado**
- • Ingresá tu ubicación actual (o permitís que la app la detecte)
- • Agregá una referencia y el destino
- • Hacé click en '**Calcular Tarifa**' y revisá el estimado
- • Seleccioná el tipo de pago y confirmá el viaje
- • Esperá la confirmación y los datos del conductor

Durante el Viaje

- • Seguí la ruta en tiempo real en el mapa
- • Verificá la información del conductor y vehículo
- • Comunicáte con el conductor a través de la app
- • Compartí tu viaje con familiares para mayor seguridad

Usar el Directorio Comercial–Profesional

Buscar un Comercio

- • Seleccioná el ícono de '**Compras**'
- • Explorá las categorías o usá el buscador
- • Seleccioná el negocio y revisá: horarios, dirección, productos/servicios

- Tocá 'Mapa' para ver la ruta, 'Teléfono' para llamar, o 'Solicitar su servicio aquí' para pedir transporte o mensajería al local

Buscar un Profesional o Servicio

- Seleccioná el ícono de '**Servicios**'
- Explorá categorías: Psicólogo, Contador, Doctor, y más
- Revisá información: profesión, habilidades, experiencia, especialidad y horarios
- Tocá 'Teléfono' para contactar directamente o 'Solicitar servicio aquí' para pedir mensajería

Usar el Servicio de Envío y Recepción de Paquetería

Enviar un Paquete

- Seleccioná el ícono '**Enviar y Recibir**' → '**Enviar**'
- Elegí el tipo: **Express**, **Programado** o **Redondo**
- Ingresá origen, referencia, destino y tipo de transporte
- Calculá la tarifa, seleccioná el tipo de pago y confirmá

Rastrear un Paquete

- Ve a la sección '**Mis Envíos**'
- Seleccioná el envío y verás su estado y ubicación en tiempo real
- Recibirás notificaciones automáticas sobre el progreso

Métodos de Pago

ITOBX acepta múltiples métodos de pago:

- **Efectivo** — al momento de la entrega o servicio
- **SINPE Móvil** — pago instantáneo
- **Tilopay** — tarjetas Visa y Mastercard (débito y crédito)

Registrar tu Negocio o Servicios Profesionales

Desde la app ITOBOX podés aparecer en el Directorio Comercial–Profesional. Abrí el Menú principal y seleccioná la opción correspondiente:

Registrar tu Negocio

- Nombre y teléfono de negocio
- Dirección y categoría

- Logo e imagen de portada
- Horarios de atención

Registrar tus Servicios Profesionales

- Nombre, teléfono y dirección del profesional
- Tipo de profesión y categoría
- Habilidades, experiencia, especialidad y educación
- Foto de perfil e imagen de portada

AgendaPro CR — Sistema de Citas para tu Negocio

Si tenés tu negocio o servicios registrados en el Directorio ITOBOX, podés integrarte con **AgendaPro CR** para ofrecer a tus clientes la posibilidad de agendar citas directamente desde la plataforma.

¿Qué es AgendaPro CR?

- ✓ Sistema de gestión de citas online integrado con el directorio ITOBOX
- ✓ Tus clientes pueden agendar desde la app o desde agendaprocr.com
- ✓ Vos recibís las citas organizadas en un panel de control simple
- ✓ Recordatorios automáticos por WhatsApp para reducir cancelaciones
- ✓ Historial de clientes y reportes de tu actividad

¿Cómo activarlo?

1. Asegurate de tener tu negocio o servicios registrados en ITOBOX
2. Visitá agendaprocr.com
3. Completá el proceso de integración con tu perfil de ITOBOX
4. Tus clientes podrán agendar citas directamente desde el directorio

Disponible para: comercios, profesionales independientes (médicos, contadores, psicólogos, fontaneros, electricistas y más) que estén registrados en el directorio ITOBOX.

Seguridad y Privacidad

- Cifrado de extremo a extremo en todas las transacciones
- Verificación de identidad de proveedores de servicios
- Protección de datos personales según normativas vigentes
- Sistema de calificaciones y reseñas verificadas
- Soporte 24/7 ante cualquier incidencia

Soporte y Ayuda

Si tenés dudas o problemas con la aplicación, contáctanos:

- ■ **Teléfono:** 4001-9365
- ■ **WhatsApp:** 7256-0087
- ■ **Web:** app.itobox.com

Dentro de la app: Menú 'Inicio' → 'Contactar a soporte' → Llamar o WhatsApp

Consejos para una Mejor Experiencia

- • Mantén tu aplicación actualizada para acceder a las últimas funcionalidades
- • Activá las notificaciones para recibir actualizaciones en tiempo real
- • Completá tu perfil con información precisa
- • Calificá y dejá reseñas para ayudar a otros usuarios
- • Guardá tus direcciones frecuentes para solicitar servicios más rápido

¡Gracias por elegir ITOBOX!

Tu app todo en uno para simplificar tu vida.